



### **Políticas de Privacidad y Protección de Datos**

*Documento emitido en: 2020 - 06 – 08*

---

Nuestra **plataforma MyOwnApps** ofrece muchos servicios para ayudarlo a administrar su negocio, incluida una plataforma para alojar su propia base de datos en Odoo. Como parte de la ejecución de estos servicios, tenemos que recopilar datos sobre usted y su negocio. Estos datos no solo serán esenciales para ejecutar nuestros servicios, sino que también críticos para la seguridad de nuestros propios servicios operativos y el de todos nuestros usuarios. Esta política explicará que información se recopila, por qué se recopila y cómo será usada.

#### **1. Información Recolectada**

La mayoría de los datos personales que recopilamos son proporcionados directamente por nuestros usuarios en el mismo momento en que se registran, utilizan nuestros servicios y al mismo tiempo guardan sus registros. Otros datos se recopilarán mediante el registro de interacciones con nuestros servicios.

##### **1.1 Datos de cuenta y contacto**

Estos datos se comienzan a recopilar cuando se completa su cuenta como nuevo usuario, actualiza su información, guarda sus propios usuarios o contactos, completa cualquier formulario para proporcionarnos información y / o solicita asistencia o personalización de algún módulo. Todas sus actividades y las de sus usuarios o contactos que se generen de su cuenta como nuevos registros, se guardarán en su propia base de datos y en nuestra base de datos remota en Google Cloud Platform y estas operaciones son necesarias con el fin de lograr que la plataforma funcione correctamente. Nunca registraremos ni almacenaremos esta información para nuestros propios fines o de mercadeo y/o ventas.

##### **1.2 Datos del navegador**

Cuando se visita nuestro sitio web y accede a nuestros servicios en línea, detectamos y almacenamos el idioma y la geolocalización de su navegador, para personalizar su experiencia de acuerdo con su país e idioma preferido. Nuestros servidores también registran de forma pasiva un resumen de la información enviada por su navegador, con fines estadísticos, de seguridad y legales: su dirección IP, la hora y fecha de su visita, la versión y plataforma de su navegador, y la página web que lo refirió a nuestro sitio web.

##### **1.3 Base de datos del cliente**

Cuando se suscribe a nuestra **plataforma MyOwnApps** y crea su propia base de datos Odoo (por ejemplo, asignando su propio nombre de base de datos en su panel de control), cualquier información o contenido que envíe o cargue en su base de datos será de su propiedad y control.



Estos datos a menudo incluirán información personal, por ejemplo: su lista de empleados, sus contactos y clientes, sus mensajes, fotos, videos, etc. Sólo recopilaremos esta información como su usuario y siempre conservará la propiedad y el control total sobre estos datos.

## 2. Cómo se usa esta información

### 2.1 Datos de cuenta y contacto

Se utilizará su información de contacto para poder proporcionarle adecuadamente nuestros servicios, responder a sus solicitudes, para facturación (si corresponde) y por razones de gestión de su cuenta.

Es posible que usemos datos no sensibles de su cuenta sólo con fines de seguimiento sobre su historial de accesos, consumo de recursos de hardware, cantidad de registros almacenados, espacio consumido en el disco, duración de tiempo en línea, etc.

### 2.2 Datos del navegador

Estos datos son almacenados automáticamente y se analizan de forma anónima para mantener y mejorar nuestros servicios. Solo correlacionaremos estos datos con sus datos personales cuando así lo exija la ley o por motivos de seguridad o cualquier infracción que pueda cometer mediante el uso de nuestra aplicación.

### 2.3 Base de datos del cliente

Sólo recopilaremos y procesaremos estos datos a nombre propio, con el fin de ejecutar los servicios a los que se ha suscrito, y de acuerdo con las instrucciones que dio explícitamente cuando registró o configuró su servicio y su base de datos Odoos.

Nuestro personal de asistencia técnica e ingenieros podrán acceder a esta información de manera limitada y razonable para resolver cualquier problema con nuestros servicios, o en su solicitud explícita por razones de soporte, o según lo requiera la ley, o para garantizar la seguridad de nuestros servicios en caso de violación o infracción en cualquiera de nuestros documentos legales o el uso de la plataforma.

## 3. Acceso, actualización o eliminación de su información personal

### 3.1 Datos de cuenta y contacto

Usted tendrá el derecho para acceder y actualizar los datos personales que nos ha proporcionado previamente. Podrá hacerlo en cualquier momento conectándose a su cuenta personal en myownapps.co. Si desea eliminar permanentemente su cuenta o información personal para un propósito



## Política de Privacidad - MyOwnApps

---

legítimo, contáctenos para solicitarlo a través de nuestro correo electrónico [support@myownapps.co](mailto:support@myownapps.co). Tomaremos todas las medidas razonables para eliminar permanentemente su información personal, excepto cuando se nos solicite mantenerla por razones legales (por lo general, por razones de administración, facturación y declaración de impuestos).

### 3.2 Base de datos del cliente

Usted podrá administrar cualquier información recopilada en su base de datos alojada en [myownapps.co](http://myownapps.co) en cualquier momento, utilizando sus credenciales de administración, incluida la modificación o eliminación de cualquier información personal almacenada en ella.

En cualquier momento, usted podrá exportar una copia de seguridad completa de su base de datos a través de nuestro panel de control, para transferirla o administrar sus propias copias de seguridad / archivos. Usted será responsable de procesar estos datos de conformidad con todas las normas de privacidad aquí estipuladas.

Usted también podrá solicitar la eliminación de toda su base de datos a través de su panel de control (opcional, depende de la suscripción), en cualquier momento y/o también podrá solicitarla bajo petición por correo electrónico.

## 4. Seguridad

Nosotros somos conscientes de lo importante y sensible que son sus datos personales y tomamos una gran cantidad de medidas para garantizar que esta información se procese, almacene y conserve de forma segura contra la pérdida de datos y el acceso no autorizado. Nuestras medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas se describen en detalle en nuestra Política de seguridad.

### 4.1 Proveedores

Como se ha establecido antes, nuestros procesos claves de operación son ejecutados principalmente por dos proveedores notables: Google Cloud Platform y Odoo Community Edition o Enterprise Edition; Pero gestionado y controlado por nosotros. Bajo la plataforma MyOwnApps, somos responsables de su seguridad y protección sobre su información y datos proporcionados, pero también estamos sujetos a las políticas de seguridad de Google Console Platform.

Cada vez que compartimos datos con nuestros proveedores de servicios, nos aseguramos de que los usen de conformidad con la legislación de protección de datos, y que el procesamiento que lleven a cabo para nosotros esté limitado a nuestro propósito específico y esté cubierto por un contrato de procesamiento de datos específico.

Si desea obtener más información sobre la política y los términos de seguridad de estos proveedores, no dude en hacer clic en los siguientes enlaces:



- **Google Cloud Platform:** [Privacidad y Seguridad](#)

Algunas veces tendremos que utilizar proveedores de software de terceros para que nuestra plataforma pueda funcionar bien, en cualquier momento. Si esto sucede, este documento se actualizará inmediatamente con sus nombres.

### **Equipo de Trabajo Internacional**

En algunos casos, los datos personales mencionados en esta Política de privacidad podrán ser accedidos por Freelancers certificados de otros países, representados solo por programadores y / o diseñadores quienes nos apoyen en actividades de programación y soporte técnico. Se establece que estos datos personales que se compartirán serán de carácter no sensible. Dicho acceso siempre se realizará con los mismos fines y con las mismas precauciones de privacidad y seguridad que si fuera realizado por nuestro propio personal local, por lo que todas las garantías que brindamos aún se aplican.

## **5. Retención de datos**

### **5.1 Datos de cuenta y contacto**

Sólo retendremos dichos datos por el tiempo que sea necesario y con el mero propósito para el que fueron recopilados, según lo establecido en esta política, incluido cualquier período de retención legal, o el tiempo que sea necesario para llevar a cabo una promoción legítima y razonable de nuestros productos y servicios .

### **5.2 Datos del navegador**

Sólo retendremos estos datos durante un corto período de tiempo, generalmente 2 meses, a menos que necesitemos mantenerlos en relación con una preocupación legítima relacionada con la seguridad o el rendimiento de nuestros servicios, o según lo demande la ley.

### **5.3 Base de datos del cliente**

Sólo conservaremos estos datos el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios a los que se suscribió. Si cancela el servicio, su base de datos se mantendrá desactivada durante un período de 3 semanas (el período de gracia durante el cual puede cambiar de opinión), y luego se destruirá.

## **6. Política de Cookies**

Las **Cookies** son pequeños fragmentos de información enviados por nuestros servidores a su computadora o dispositivo móvil cuando accede a nuestros servicios, y son exclusivos para usted. Se almacenan en su navegador y luego se envían de vuelta a nuestros servidores para que podamos proporcionar contenido contextual. Los usamos para respaldar sus actividades en nuestro sitio web, por ejemplo, su sesión (para que no tenga que iniciar sesión nuevamente).



Las Cookies también se utilizan para ayudarnos a comprender sus preferencias en función de la actividad anterior o actual en nuestro sitio web (las páginas que ha visitado), su idioma y país, lo que nos permite brindarle servicios mejorados. También utilizamos cookies para ayudarnos a recopilar datos agregados sobre el tráfico del sitio y la interacción del sitio para que podamos ofrecer mejores experiencias y herramientas del sitio en el futuro.

## 7. Política de Actualizaciones

En cualquier momento, se podrá actualizar esta Política de Privacidad, con el único propósito de aclararla o cumplir con las obligaciones legales pertinentes del momento. La mención "Última actualización" en la parte superior de la política indicará cual será la última revisión, que también se convertirá en la fecha de vigencia de los cambios. Si continúa utilizando nuestros servicios después de dichos cambios, se entenderá como aceptada nuestra política actualizada.

Es por esta razón que muy comedidamente recomendamos a nuestros usuarios que visiten este documento con frecuencia, ya que es posible que tengamos que actualizarlo cada vez que hagamos cambios en nuestro software, ya que todavía es una versión beta y podríamos agregar más funcionalidades que pudieran afectar las actuales condiciones.